

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WENAU**

### **1. PARTIJEN**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met Wenau een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door Wenau, dan wel opdrachtverlening aan Wenau.

**Wenau:** Wenau Transport & Cleaning B.V., statutair gevestigd te Heerenveen en kantoorhoudend te (8447GM) Heerenveen aan de Ynfear 12.

### **2. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKEID**

**a.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, leveringen van diensten en facturen door/van Wenau en op alle overeenkomsten tussen Wenau en Opdrachtgever, alsmede op elk verzoek van Opdrachtgever tot levering van diensten, ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Wenau en Opdrachtgever.

**b.** Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door Wenau uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke aanvullende of afwijkende bepalingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

**c.** Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt Opdrachtgever tevens in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle nieuw te sluiten overeenkomsten en op alle vervolg - en aanvullende overeenkomsten en opdrachten tussen Wenau en Opdrachtgever, al dan niet mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of anderszins, ongeacht een schriftelijke bevestiging daarvan.

### **3. OPDRACHT**

**a.** Iedere overeenkomst komt eerst tot stand indien en zodra Wenau de inhoud van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt, hetzij, indien dat eerder is, als Wenau begint met de uitvoering van de met Opdrachtgever overeengekomen diensten. Met de totstandkoming van de overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich onvoorwaardelijk tot volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

**b.** Opdrachtgever onthoudt zich van iedere activiteit die Wenau zou kunnen hinderen of belemmeren bij de uitvoering van de overeenkomst.

**c.** Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Wenau overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

**d.** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wenau ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot de desbetreffende tank/container, grondstof- en vervoersdocumentatie, veiligheid documentatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

**e.** De uit een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**f.** Wenau bepaalt de wijze waarop en door welke pers(o)n(en) de overeenkomst uitgevoerd wordt.

**g.** Iedere wijziging in de overeenkomst vermeldde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, ofwel anderszins, behoort, wanneer daaruit een kostenstijging ontstaat, beschouwd te worden als meerwerk.

**h.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wenau.

### **4. NAKOMING WET- EN REGELGEVING**

**a.** De verplichtingen van Wenau zijn onder voorbehoud van de voortdurende naleving van de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving.

**b.** Opdrachtgever garandeert op haar beurt alle toepasselijke wet- en regelgeving overkort te zullen respecteren en nakomen, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot haar wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit grensoverschrijdende handel en overige douane-aangelegenheden, in welk kader Opdrachtgever voorts garandeert dat Wenau het ervoor kan houden dat Opdrachtgever alle zendingen die haar ter transport aan Wenau aangeboden worden, een adequate controle van Opdrachtgever hebben ondergaan en volledig voldoen aan de wettelijke voorschriften.

### **5. MEERDERE OPDRACHTGEVERS**

Wanneer een overeenkomst met Wenau wordt gesloten door twee of meer Opdrachtgevers, is iedere Opdrachtgever tegenover Wenau hoofdelijk aansprakelijk voor de behoorlijke en tijdige nakoming van de verplichtingen van die Opdrachtgevers uit hoofde van die overeenkomst, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot betaling van de desbetreffende facturen aan Wenau.

### **6. AFWIKKELING RECLAMATIES**

**a.** Reclamaties met betrekking tot de door Wenau uitgevoerde werkzaamheden, dienen schriftelijk, gemotiveerd en onder nauwkeurige opgave van het veronderstelde gebrek, na de ontdekking van het veronderstelde gebrek en binnen 2 x 24 uur na het verrichten van de opdracht door Wenau, aan de serviceafdeling van Wenau te worden kenbaar gemaakt.

**b.** Na het verstrijken van de termijn genoemd in het vorige lid wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en zonder bezwaar te hebben gehouden.

**c.** Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

**d.** Ingeval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Opdrachtgever niet het recht tot geldelijke verrekening met een factuur van Wenau en heeft Wenau de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos opnieuw uitvoeren van hetgeen overeengekomen, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van de eventueel door Opdrachtgever reeds betaalde factuur of facturen.

### **7. LEVERINGSTERMIJNEN**

**a.** Dient Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst door Wenau benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot lading met bijbehorende zaken, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de informatie en/of materialen geheel aan Wenau ter beschikking zijn gesteld.

**b.** Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn geen fatale termijnen, tenzij zulks uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk is overeengekomen.

**c.** De overeenkomst kan - tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Wenau de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

### **8. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID WENAU**

**a.** De overeenkomst wordt door Wenau naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Wenau is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. Daarbij rust de bewijslast op Opdrachtgever.

**b.** Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is Wenau in geen geval aansprakelijk voor enigerlei gevolg- en/of indirecte schade van Opdrachtgever(s). Wenau is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever, van (een) eventuele andere betrokken opdrachtnemer(s) of een door Opdrachtgever

c. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Wenau in alle gevallen beperkt tot het totaalbedrag dat door Wenau tot dat moment bij Opdrachtgever is gefactureerd, zulks met een maximum van het bedrag dat mogelijk door de bedrijfs- aansprakelijkheid verzekering van Wenau in het betreffende schade geval wordt uitgekeerd.

d. Indien door of in verband met de uitvoering van een overeenkomst van een Opdrachtgever ten gevolge van enig handelen of nalaten van Wenau enige aansprakelijkheid van Wenau jegens een derde zou ontstaan, dan zal de Opdrachtgever Wenau ter zake van die aansprakelijkheid en de bijkomende kosten volledig vrijwaren.

e. Het recht op schadevergoeding van een Opdrachtgever of een derde jegens Wenau vervalt in ieder geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Wenau aansprakelijk wordt gehouden, tenzij de eventuele rechten van de Opdrachtgever overeenkomstig de wet al op een eerder tijdstip zijn vervallen.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

a. Wenau is te allen tijde gerechtigd om de naam Wenau dan wel haar overige andere handelsnaam- of namen, en / of Wenau logo's (beeldmerken) te (laten) vermelden en het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.

b. Wenau behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen door haar is gebruikt in het kader van een overeenkomst, zulks in de breedste zin van het woord en Opdrachtgever verklaart de desbetreffende rechten van Wenau onverkort te zullen respecteren en naleven en daarop geen inbreuk te zullen maken.

## 10. DERDEN

Wenau kan gebruik maken van derden om de overeenkomst uit te voeren. De keuze van door Wenau in te schakelen derden zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Wenau is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, noch voor de gevolgen daarvan. Opdrachtgever machtigt Wenau eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens Opdrachtgever onvoorwaardelijk te aanvaarden. Ingeschakelde derden kunnen op de onderhavige Algemene Voorwaarden een beroep doen.

## 11. AFLEVERBEWIJZEN

a. Zendingen worden niet per definitie met de originele vrachtbrief / CMR uitgeleverd.

b. Afleverbewijzen zijn opvraagbaar bij het bedrijfsbureau van Wenau (bedrijfsbureau@wenau.nl). Een afleverbewijs wordt standaard bij de factuur gevoegd.

## 12. BETALING

a. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur van Wenau binnen 30 kalender dagen na factuurdatum volledig, zonder beroep op korting, opschorting of verrekening te voldoen, in €, door middel van overmaking ten gunste van een door Wenau aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bankafschriften van Wenau aangegeven valutadag is daarbij bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt. Reclamaties op de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

b. In het geval van annulering van de opdracht door Opdrachtgever, minder dan 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden, verbeurt Opdrachtgever onvoorwaardelijk een boete van 50% van de aanneemsom van de opdracht, onverminderd het recht van Wenau om bij iedere annulering kosten te verhalen op de Opdrachtgever voor werkzaamheden ter voorbereiding van de opdracht.

c. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen, welke termijn een fatale termijn is, betaalt, is Opdrachtgever in verzuim en verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van 1,5% procent van het verschuldigde per kalendermaand, vermeerderd met administratie-, port- en rentekosten, met een minimum van EUR 70,00, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend, tot de dag der algehele voldoening, onverminderd de aanspraak van Wenau op volledige schadevergoeding.

d. In geval van niet tijdige betaling waarbij Wenau zich genoodzaakt ziet tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan, komen de buitengerechtelijke kosten met inbegrip van eventuele incassokosten volledig voor rekening van

e. Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door Wenau gemaakte invorderings-/ incasso- en/of administratiekosten en vervolgens ter voldoening van de door de Opdrachtgever verschuldigde rente. Het surplus wordt eerst daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.

f. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Wenau daartoe aanleiding geeft, is Wenau gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Wenau te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Wenau gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Wenau uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 13. OVERIGE TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Op de werkzaamheden van Wenau zijn, voor de werkzaamheden die onder de betreffende regimes vallen, de voorwaarden, werkmethodeken en bepalingen van toepassing zoals gesteld in de richtlijnen van de Kiwa: BRL902, BRL904, BRL905 en de SIR (Stichting Industriële Reiniging).

b. In geval van mogelijke tegenstrijdigheid tussen een of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en die uit een of meer van de algemene voorwaarden genoemd in voornoemde lid, zal altijd de voor Wenau meest gunstige bepaling prevaleren.

## 14. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

a. De overeenkomst kan tussentijds door een partij met onmiddellijke ingang worden beëindigd, wanneer een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

i. De andere partij wordt failliet verklaard of vraagt zelf haar faillissement aan;

ii. Aan de andere partij wordt surseance van betaling verleend, wordt geliquideerd of ontbonden;

iii. De andere partij is in verzuim met de nakoming van een verplichting, welk verzuim niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke sommatie wordt gezuiverd;

iv. Indien sprake is van fusie of overname van een partij, waardoor die partij het controlerend belang respectievelijk de juridische zeggenschap over haar onderneming verliest.

Een en ander onverminderd aanspraken op schadevergoeding.

b. In geval van beëindiging zal Opdrachtgever altijd direct en onvoorwaardelijk, zonder enige mogelijkheid van verrekening, de betaling gestand doen met betrekking tot de tot het moment van beëindiging door Wenau verrichte werkzaamheden. Wenau is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van deze overeenkomst.

## 15. VERTROUWELIJKHEID

Opdrachtgever en Wenau zullen alle feiten en omstandigheden die hen ter kennis komen, strikt vertrouwelijk behandelen.

## 16. GELDIGHEID

Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend blijkt te zijn, worden tussen Wenau en Opdrachtgever vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) benaderen.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op iedere relatie en iedere verbintenis tussen Wenau en Opdrachtgever waaronder iedere overeenkomst tussen Wenau en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Leeuwarden, onverminderd de bevoegdheid van Wenau om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.

## 18. DEPONERING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn op 23 december 2019 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, kantoor: Leeuwarden onder nummer: 2488